

Conditions générales de vente

Ces conditions générales de vente sont celles de la Société EURL MVTHM domiciliée à Roussillon(84220) 1066, route des Gaillanes, Pierroux au capital de 2000€ inscrit au RCS d'Avignon sous le numéro RCS 793 227 471 numéro de TVA intracom: FR 49 793227471.Coordonnées téléphoniques : 06 03 54 10 92 e-mail : contact@montgolfiere-luberon.com

La Sté MVTHM est titulaire d'un Numéro d'exploitation commercial délivré par la DGAC sous les références : FR.DEC.394

La Sté MVTHM est titulaire d'une licence d'exploitation de transporteur aérien lui permettant d'exercer une activité de transport aérien public de passagers exclusivement au moyen de ballons libres.

La Sté MVTHM se réserve la possibilité de modifier, à tout moment et à son entière discrétion les présentes conditions générales de vente. Les conditions générales en vigueur sont celles qui sont présentes sur le site au moment où l'acheteur passe commande. La passation d'une commande par l'acheteur implique l'acceptation irrévocable des présentes conditions générales, dont l'acheteur reconnaît avoir pris connaissance préalablement à la passation de sa commande. En acceptant les présentes conditions générales de vente, l'acheteur garantit être majeur et disposer de la pleine capacité juridique pour passer commande sur le site.

Objet :

Les présentes conditions générales de ventes ont pour objet de définir les conditions et les modalités de vente à l'acheteur, ainsi que les obligations des deux parties. Ces conditions sont contractées par l'acheteur mais le billet peut être transmis à quelqu'un d'autre comme cadeau dans la mesure où nous sommes informés. Nous considérons dès lors que le possesseur du billet accepte nos conditions générales de vente.

Tarifs

Nos tarifs sont valables et sont modifiables à tout moment sans préavis. Ces prix incluent une TVA à 10%, l'assurance responsabilité civile transport aérien à titre onéreux ainsi que l'organisation du vol. Ils ne comprennent pas l'hébergement la restauration ou le transport jusqu'au lieu de rendez-vous. 2 formules sont proposées :

A / Réservations simples

Après réservation par téléphone le client doit confirmer par courrier avec un chèque d'acompte de 30% par passager. Le solde est payable le jour du vol. Si le vol ne peut avoir lieu et que le client ne souhaite pas le reporter le chèque d'acompte est restitué sans aucun frais.

B / billet cadeau et billet simple

Achat d'un billet valable 24 mois. Le paiement se fait à la commande. Si le client paie par chèque l'encaissement de celui-ci aura lieu à réception. Le client prend contact par téléphone pour choisir (sous réserve de disponibilité) le jour de son vol. Le billet cadeau ou billet simple n'est ni remboursable ni échangeable, mais est transmissible à d'autres personnes durant sa période de validité et doit être transmis au pilote le jour du vol.

Le client est informé que conformément à l'article L132-2 du Code Monétaire et Financier, l'ordre ou l'engagement de payer, donné au moyen d'une carte de paiement est irrévocable. Il ne peut être fait opposition au paiement qu'en cas de perte, de vol ou d'utilisation frauduleuse de la carte ou des données liées à son utilisation, de redressement ou de liquidation judiciaire du bénéficiaire.

En cas d'impossibilité d'effectuer ou de consommer le billet dans les 24 mois et qu'une demande de remboursement par écrit est faite (joint du billet), sur laquelle est stipulé que le billet ne pourra être utilisé par qui que se soit, en indiquant le numéro de titre de transport, le remboursement du billet sera effectué déduit de frais administratifs d'un montant de **50€ TTC** par billet.

Le Billet inclus :

Transfert avec nos véhicule sur le terrain de décollage ; préparation et gonflage du ballon ; briefing de sécurité ; vol en montgolfière d'environ 1 heure ; rangement du ballon ; le traditionnel toast des aérostiers ; retour à vos véhicules.

Conditions de vol

Les vols s'effectuent de mi Mars (en fonction des conditions météo et de l'état des terrain) à fin octobre. Les passagers acceptent les contraintes spécifiques liées à l'organisation d'un vol en montgolfière. Les femmes enceintes ainsi que les enfants de moins de 7 ans (1m35 minimum) ne sont pas autorisés à prendre place dans nos montgolfières. Si une femme enceinte effectue le vol sans avoir prévenu le pilote de son état, elle ne peut en aucun cas se retourner contre la Sté MVTHM en cas de problème pendant et après le vol.

Confirmation des vols

Les passagers doivent impérativement nous contacter par téléphone la veille avant 18 h pour le vol du lendemain. Nous leur confirmerons l'heure exact de rendez-vous et le lieu par téléphone. Nous n'accepterons pas de retard de plus de 10min et considérons qu'en cas de retard de plus de 10min le billet est consommé.

Annulation du fait de MVTHM

La Sté MVTHM se réserve le droit d'annuler un vol pour : mauvaises conditions météorologiques, conditions de sécurité ou si il n'y a pas un nombre de passagers suffisant (seul le pilote est apte à apprécier l'opportunité d'un vol). Cette annulation peut avoir lieu sur le lieu de décollage ; dans ce cas la Sté MVTHM ne sera pas tenue pour responsable des frais engagés par les clients pour se rendre sur le lieu de rendez-vous (hébergement, restauration et déplacement).

Modification de la prestation

La Sté MVTHM peut, pour toute raison de sécurité ou d'intérêt du vol, modifier le lieu de décollage ou changer de montgolfière.

Annulation de la réservation ou non présentation du client

Le paiement du solde du prix doit être effectué au plus tard le jour du vol. En cas de non confirmation téléphonique ou d'absence du passager (sauf report ou annulation 72 h avant le vol) à la date et à l'heure du rendez vous, confirmé par la Sté MVTHM l'annulation de fait sera constatée et la Sté MVTHM encaissera l'acompte versé de ladite prestation. S'il s'agit d'un billet cadeau ou billet simple il sera considéré comme consommé.

Pour les groupes toute annulation de moins de 8 jours engage l'acheteur à payer l'intégralité de la prestation.

Règlement à bord

Tout passager doit figurer sur la liste d'embarquement. Le pilote de la Sté MVTHM est seul maître à bord et à ce titre a autorité sur toutes les personnes embarquées. Il peut à tout moment débarquer toute personne parmi les passagers ou tout chargement qui peut présenter un danger pour le vol. Il peut à tout moment interrompre le vol pour des raisons de sécurité. Aucune prestation ne sera remboursée si le vol a duré un minimum de 30 minutes.

Assurances

Les passagers sont assurés selon les conditions aériennes en vigueur (Convention de Montréal). La Sté MVTHM est couverte par une assurance Responsabilité Civile à l'égard des personnes non-transportées et à l'égard des occupants. La responsabilité de la Sté MVTHM ne peut être engagée concernant tous les effets personnels embarqués(des passagers) qui sont de la responsabilité de leur propriétaire.

Attribution de compétence

En cas de litige le tribunal compétent sera celui de Avignon.

Médiateur

Les différends nés des contrats conclus entre la Sté MVTHM et le consommateur peuvent faire l'objet d'une médiation facultative et gratuite pour le consommateur.

Démarche pour contacter un Médiateur :

Le client peut saisir le médiateur dont les coordonnées et modalités de saisine sont disponibles sur son site: www.CM2C.net dont l'adresse postale est : CM2C 14 rue Saint Jean 75017 Paris, les coordonnées téléphoniques : 01 89 47 00 14